



## POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa **GASOLEOS A SILVA, S.L.** con el fin de alcanzar el máximo nivel de Calidad en el servicio de almacenamiento y distribución de Gasóleo se compromete con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** a hacer cumplir los principios siguientes:

1. Los clientes son la razón de ser de **GASOLEOS A SILVA, S.L.**, y nuestro objetivo fundamental debe ser lograr su satisfacción, por medio de la transparencia, el servicio, la rapidez, las soluciones y la profesionalidad.
2. Un compromiso de mejora continua como pilar de la estrategia empresarial.
3. La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de almacenamiento y distribución, siguiendo siempre las directrices marcadas por la reglamentación vigente.
4. Aprovechamiento óptimo de nuestros recursos, mejorando continuamente nuestros índices de productividad y reduciendo los tiempos de respuesta.
5. Una continua labor de comunicación, tanto interna como externa, con clientes, con los trabajadores, y con la sociedad en general, que nos permitirá identificar las necesidades y expectativas de las distintas partes, y poder trabajar así en alcanzarlas.
6. Potenciar el factor humano de **GASOLEOS A SILVA, S.L.**, fruto de la dilatada experiencia, para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador. Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.
7. Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.
8. Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso de la calidad, y el respeto por el medio ambiente.
9. Un estricto cumplimiento de cualquier requisito legal, reglamentario o de cualquier otro tipo para con el que **GASOLEOS A SILVA, S.L.** se comprometa.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la calidad de nuestras instalaciones y servicios, así como el comportamiento medioambiental, y la eficacia y desempeño del Sistema de Gestión.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En A Silva, 1 de Julio del 2024

Nicolás González Lista

Revisión: 00